

柚香傳情產業創生計畫 -課群-會展場域觀摩與體驗

活動時間	111 年 6 月 16 日星期六 08:00~6 月 17 日星期日 18:00
活動地點	花蓮縣卓溪部落及卓溪國小、鶴岡部落及鶴岡國小
主持人	蔡顯榮
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與重點內容 <p>此次活動主要延伸 5 月 7 日「課群-會展場域觀摩與觀驗」活動，及 6 月 11~12 日的「獎勵旅遊方案及踩線」活動。前者是在聽取鶴岡梧繞部落的何碧貞、黃榮金、黃東尼、曾貞、黃薇月等人的分享後，反思在大台北地區-尤其是新北市土城、樹林、三峽、鶯歌等地區，探索一個足具地方代表性的產業創生歷程，以借鏡作為花蓮柚香產業創生計畫的樣版，並以新北鶯歌老街及陶瓷博物館為觀摩與體驗場地。後者則是團隊師在卓溪、吳江、鶴岡等地的一系列調研後，由團隊師生實際設計出符合獎勵旅遊方案的在地小旅行遊程，邀請台北業界人士前往踩線，評估其遊程規劃與執行的有效性。在前二次活動的籌備下，則由此次的、再次的 6 月 16~17 日「課群-會展場域觀摩與觀驗」活動。</p> <p>活動過程邀請具會展領域的專業企業人士同行，檢視學生的活動企劃及執行能力，他們是：台灣連鎖加盟協會副秘書長柯建斌、揆眾展覽公司副總經理藍偉琛、國際扶輪山櫻扶輪社社長孔令姝，毅凱企業有限公司總經理特助陳盈璇、京督企業社負責人趙玉琳等人。而學生則以具 USR 執行經驗的種子大三學生黃玟綺、李靜雯為主，由他二人再帶上大一的鄭敏妍、黃允怡同學，具有傳承之意。</p> ● 重點與助益 <p>猶記 5 月 7 日「課群-會展場域觀摩與觀驗」活動，我們以新北鶯歌老街及陶瓷博物館，為本 USR 計畫之會展場域觀摩與體驗課程，由師生親自參觀、體驗、聆聽、反思的方式，借鏡為本校 USR 計劃的推動執行成效。而在 6 月 11~12 日的「獎勵旅遊方案及踩線」活動中，USR 團隊師生已設計出獎勵旅遊地方小旅行方案雛形，並請幾位業師一同踩線，為小</p>

旅行方案把脈並提供修正意見。

此次活動適逢本 USR 實踐場域的卓溪部落、鶴岡部落上的卓溪國小、鶴岡國小辦理畢業典禮，部落青年多數是這所部落小學畢業，而且已家傳二、三代，部落人士把部落上的小學畢業典禮視為部落的大事，幾乎全村、全部落人士都會參加。本 USR 團隊師生以會展活動管系為班底，會展活動的籌辦能力是教學上重要領域，而畢業典禮的籌辦亦是會展活動籌辦的一環，師生已長期在這三個地區耕耘，經由 USR 團隊師生及台灣連鎖加盟協會副秘書長柯建斌、揆眾展覽公司副總經理藍偉琛、國際扶輪山櫻扶輪社社長孔令姝、毅凱企業有限公司總經理特助陳盈璇、京督企業社負責人趙玉琳等業師，投入偏鄉部落畢業典禮的籌辦、參與、觀摩、體驗，能彰顯將會展專業實際應用到偏鄉部落的需求，二者相得益彰。

活動進行前，計畫主持人蔡顯榮曾在課堂上表示，如果把動物園比喻成集合動物的博覽會，把植物園比喻成集合植物的博覽會，把運動會比喻成集合體育競技的博覽會，那畢業典禮就是集合教學成就的博覽會。一場畢業典禮的籌辦，已經不是校長、教師、學生的事，它還涉及到家長、貴賓、民意代表、記者，及傳播媒體、資訊出版、表演活動、旅遊餐飲、管理顧問、場地設施等專業能力，在國外已有許多大型畢業典禮委託展覽業者籌辦的先例，由小知大，這次學生前往卓溪國小、鶴岡國小參與畢業典禮，同時還順道拜訪位於富里鄉的吳江國小，已經不是外行的看熱鬧心情，而是內行的看門道精神，加上有企業人士的從旁指導，可以加深學生在會展專業能力的養成。

活動期間 USR 團隊學生開始明瞭，凡事都有開始、也有結束，六月的畢業典禮籌劃，雖是一個學習階段的結束，卻也是邁向新的旅程的九月開學典禮的延續，展覽會活動也是如此，一個檔期結束，象徵下一個檔期籌辦的開始，周而復始，綿延下去，而 USR 的精神也在於此。

活動回饋
與成效

● 與會人員意見與回饋

台灣連鎖加盟協會副秘書長柯建斌表示，記得我曾在6月7日USR課群-業師經驗分享與地方人士交流茶會中，對大三學生要如何企劃專案活動進行表述，今天(6月17日)我延用這樣的表述，告訴參與今日活動的同學們，活動企業前一定要做好市場調查，別小看這行前的調查工作，它可是有目的、有計劃、有系統地搜集有關研究對象現實狀況或歷史狀況的材料的方法，對現實環境進行有計劃的、周密的和系統的了解，並對調查搜集到的大量資料進行分析、綜合、比較、歸納，從而為人們提供規律性的知識。今卓溪國小的畢業禮為例，事前要進行場地調查、設施調查、場佈設計、賓客統計，還要做好禮賓接待、活動表演、影片錄製等工作，都不簡單，尤其在疫情嚴峻的當下，更要做好防疫檢測工作，一點都馬虎不得，很值得USR團隊師以此為鏡，作為會展教學的樣版。

揆眾展覽公司副總經理藍偉琛表示，今日看到卓溪國小的畢業典禮，對田校長的活動公關處理能力相當佩服，這場典禮在製造話題、營造良好品牌印象、增進目標客層管理，以及增加社群網站上的互動討論，都相當傑出，尤其在今日活動結束，立即有東台灣新聞網的報導，這顯然是會展從業人員的行銷操作手法，表現完全不亞於台北的會展公司或整合行銷公司，學生有機會來的這裡親眼所見、親手所作，相當有感，這比待在教室裡上課，或在網路上的無溫度反應，效果要好上許多。

國際扶輪山櫻扶輪社社長孔令姝表示，自己目前擔任扶輪社長，明白會議辦理前後有太多的雜事要辦理，今日來到花蓮觀摩卓溪國小、鶴岡國小的畢業典禮希望能給會展系學生一些發想，而我今日則針對線上會展的籌辦，給學生一些建議。各位看到鶴岡國小的線上畢業典禮，這可不是把畢業典禮會場架好攝錄機、打開網路、打開麥克風這樣簡單而已，同學可以看到學校邀請徐縣的致詞影片、學生六年來的成果回顧、企業友人的線上祝福，這都是需要大量的前置籌備能量，所謂台上十分鐘、台下十年功，就是這個道理，同學們應善用這次活動好好觀摩與體驗，累積不同的會展視野及能量才是。

毅凱企業有限公司總經理特助陳盈璇表示，自己曾參加過5月7日蔡

主任所辦理的會展場域觀摩與體驗，那一次的地點是在新北鶯歌老街及陶瓷博物館，相對於這一次的觀摩與體驗點拉到花蓮卓溪及鶴岡，雖然實踐的場域略有不同，但散發出來的意思卻是有一致的精神，那就是要讓學生們多多走出教室，走出舒適圈，以親眼所見、親手所做的方式，將觀摩到的、體驗到的技能融入平時課堂上的會展知識中，最後內化成自己獨當一面的會展操作能力。以這次我們所觀摩的鶴岡國小線上畢業典禮為例，這是要經過相當的事前籌劃、多次演練才有這樣的成效，學生們跟著老師執行USR計畫，可以豐富自己的學能，也能提升在地青年對會展知識的興趣，真是一舉數得，在此鼓勵會展系大學生要好好把握今年暑假的機會，多參與這樣有意義的社會責任計畫，會是一生中難忘的回憶。

京督企業社負責人趙玉琳表示，技職學生著重在技術能力的提升，以會展活動管理系而言，就是要學會如何籌辦一場會議、展覽及活動的細節，它涉及旅行、餐飲、飯店、設計、裝潢、系統、媒體等事項工作，需要統整的協調能力及抗壓的能力，這些訓練都可以在執行USR計畫中得到驗證，這次的卓溪部落及鶴岡部落的活動體驗就是最精彩的呈現。畢竟課堂上的學習都太理論，實際走訪、體驗才能印象深刻，而USR活動與其說偏鄉產業創生，其實更是對學生能力的創生，學生從沒見過到見過、從不會做到會做的成長過程，就是此USR計畫最大的成就。另外我看到偏鄉部落小朋友在與我們德霖大學生的互動過程中，眼神中流露出的那股歡樂、自然的喜悅，是這群大學生最難得的人生印記。

● 活動反思檢討

黃怡萱同學表示，活動前蔡老師有先給我們看過去學長姐在執行USR的活動影片，我覺得他們都非常有愛心，前往當地進行製作商品並將它包裝，在給其他有經濟能力的人來促進當地的經濟狀況，也在過程中帶給那裡的小朋友快樂與知識。這次親身經歷了影片中的場景，在鶴岡國小的活動教室中，看到老師播放的影片中舞蹈活動的場景，我們好興奮。也能提高了我們面對七月夏令營活動的高度興趣，我想在活動中也能邀請孩子們的家長來一起促進他們的家庭關係，能讓孩子們開心，大家都能在其中獲得應當的快樂。

鄭敏妍同學表示，我覺得在前往弱勢族群的社區中提供他們所需要的跟促進當地的經濟條件是會讓我感動的，蔡老師曾說感動的創造起源於我們先看到、聽到，但真正要能延續下去，是我們必需親自去走、碰到、做到，過去我曾經多次看到單獨的弱勢族群想要給予幫助，但又怕是某些不好人士為了騙取大眾的關懷心，所以一直不敢胡亂的接近，怕被纏上，但是經由蔡老師 USR 團隊操作，我不會有這樣的擔心，我可以大方的、名正言順的說要做公益，挺好的，謝謝蔡老師給我們這樣的機會。

活動剪影



USR 團隊師生參加花蓮卓溪部落卓溪國小的畢業典禮，從旁觀察吸取經驗，並體驗運用布農族原民技藝來突顯活動的籌辦。



計畫主持人蔡顯榮代表來自台北熱心於 CRS 工作的企業人士，致贈畢業生禮物，掀起在地青年的關注，帶來當天活動高潮。



USR 團隊師生與卓溪青年合影，在畢業典禮後更能彼此交流，此種混齡、城鄉的接觸，能產生許多交誼的火花。



畢業典禮後，團隊師生與企業人士在校長室座談，會談中提及 7 月初辦理夏令營隊活動，再深化 USR 的活動成效。



USR 團隊師生參加花蓮鶴岡部落鶴岡國小的畢業典禮，會前聆聽游可如校長籌辦畢業典禮過程，並體認如何運用阿美族原民技藝來突顯活動亮點。



鶴岡國小是全台數一數二的偏鄉小校，今年畢業生只有 4 位，計畫主持人蔡顯榮仍代表來自台北熱心於 CRS 工作的企業人士，致贈畢業生禮物給在地青年。



畢業典禮同步線上進行，對照本校 6 月 10 日的畢業典禮，發現鶴岡國小雖是偏鄉小校，但是活動籌辦的有趣性實在不亞於一般大學，值得我們會展從業人員參考。



活動結束後，USR 團隊師生及企業人士與鶴岡國小游可如校長合影，並於交流座談中談到，希望 7 月初能辦理夏令營隊活動，再深化宏國德霖與地方，及企業與地方的關係。

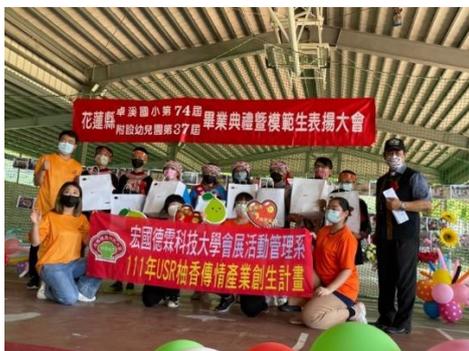
《充滿部落風情》卓溪國小畢業典禮

花蓮縣立卓溪國小原訂於111年6月16日辦理實體畢業典禮儀式，因新冠肺炎疫情而順延至今(17日)辦理，在田楊橋校長帶領全校師生共同打造一個簡約卻難忘的畢業盛典，典禮的出入管制一切按照上級指示進行健康控管，所有進入會場者都需提出快篩陰性證明，因為辦理地點為卓溪村聚會所，通風良好，因此家長都很寬心。

此次典禮並未開放外賓與會，但仍有平時熱心致力於贊助偏鄉教育資源的善心人士，一早從台北出發特來為畢業生帶來祝福。因為疫情所致，國小及幼兒園畢業生皆在家中進行三天的健康監控，突如其來的變化，致使典禮的彩排及準備充滿了變數，但卓溪國小團隊也秉持著讓孩子能夠創造一輩子回憶的初衷，將困局一一破解，雖僅是簡約的布置卻看見細膩處皆是老師們滿溢的愛，這個儀式感也會深刻烙印在孩子們的記憶中。

典禮在中英文司儀琅琅甜美聲中拉開了序幕，過程中充滿爽朗的笑聲，這是一場別開生面的快樂送別，是慶祝成長的一刻。席間卓溪國小家長會長羅智心，也透過短篇的致詞，恭喜每位畢業生都完成了人生重要的階段。而原本在5月要褒揚的班級模範母親亦遲至今日辦理，家長副會長高雅雅也在列，活動意義非凡，用來彰顯母親勞苦功高的付出。

最後由長期關注該校教育的貴賓親手致贈學用品及各式禮品給學生，以激勵學生提升自我的能力，宏國德霖科技大學公關室主任蔡顯榮教授，致贈畢業生書包、射箭隊行旅袋、田徑隊運動杯，鼓勵學生平時的努力與付出、康莊旅行社總經理周梅娟董事長，致贈射箭隊及田徑隊耐吉運動鞋各一雙及畢業生禮物，鼓勵學生在運動及學業上的成就、新北市土城山櫻扶輪社孔令姝社長，捐贈台幣10,000元，用來發展學校的教育基金、台北市草山扶輪社張慶豐社長，致贈每位畢業生7-11的1,000元購物禮券，讓學生可以和家人共同慶祝這成長的一刻。



台灣連鎖加盟促進協會柯建斌副秘書長，致贈該校100劑快篩劑，讓學生能一同對抗難纏的病毒、新北市新莊區公合佛堂代表人胡家綾老師、台北市草山扶輪社社會服務主委張莉娜、宏國德霖科技大學會展活動管理系學生黃玟綺、鄭敏妍、黃允怡、黃允萱，亦親蒞現場見證這輕鬆愜意且充滿部落風格的畢業典禮。