

## 柚香傳情產業創生計畫 - 培力課程規劃與訓練(二)

活動時間	109 年 6 月 24 日星期三 09:00~16:00
活動地點	宏國德霖科技大學會展活動管理系
主持人	蔡顯榮
活動內容	<ul style="list-style-type: none"><li>● 活動進行方式與內容 今日活動是由蔡顯榮老師主持，由會展系畢業現任英特內資訊科技股份有限公司邱馨慧副理，以「幸福課題」為主題解述大學生的社會責任，並以自身在校期間的服務學習經驗，以參與當年度教育優先區中小學暑期營隊活動-「澎湖服務學習團」為例，與同學們分享及討論『我們對幸福的定義』，並藉由輕鬆問答的方式來認識自己並定義自己的價值位置，主講人以親身經驗作舉例並與我們分享，過程中具有親和力及吸引力，大家在輕鬆的氛圍下交流，成效亦更為顯著。 在過程中與同學們進行討論及分享，主講人非常鼓勵學生能多善於發言及表達意見，希望可以培養學生的主動發言，後續也提到他當年在澎湖服務學習中所遇到的問題，讓同學們能瞭解活動整體流程及需具備的特質。現今在規劃 USR 相關活動時，能從主講人的分享歷程中，得知有所欠缺，或是尚未設想的問題，同學們皆可在事後採取討論的方式來解答。 最後主講人預留最後 60 分鐘來進行討論，大家經由投入服務工作、實踐服務精神，並強調反思能力，並讓學生添加本識學能，並為社會盡一份心力，而 USR 則強調在學校要扮演的角色，居中帶動學生投入社會服務，並且在行政上要配合教學，使學校與社區、社會共同共榮。其中分享人生中的六大點「知識、智慧、想法、人脈、紀律、價值觀」，是今日培訓中最有收穫的地方，亦是自己最珍貴的資產。</li><li>● 重點與助益 在這次演講的過程中，聽了主講人所分享在校期間的服務學習經驗，讓我們了解到每個成員都具備著重要的角色，尤其這次許多同學都是第一次擔任自己所選的職位，大家都需互相幫助，一起討論及完成這次的活動。 在整天的培力過程中，學生吸收主講人的經驗值，明瞭做任何事都有他不同</li></ul>

的意義在，以主講人當年去澎湖偏鄉小學做服務學習的經歷，與幾位朋友一起組成一個團隊至小學教課、帶活動，分享的每張照片都有不同的故事，最後播放了一段影片大家從零到完成任務，真的是非常感動值得紀念的一次經歷。這使我們瞭解做活動不是想像中的那麼簡單，要舉辦一場活動時，前置作業是非常重要的，大家必須分工把所有細節、工作組合起來，每個人負責的工作不同，活動是要大家合力、互相幫忙才能完成的，就像缺一不可的小零件一樣，少了一樣是無法組成機器的。

聽完主講人的經驗分享，令與會學生更期待迎接這次USR偏鄉創生之柚香傳情產業創生計畫，有人負責統整活動，有人負責舞蹈教學，有人負責文書處理等，有人負責經費核銷，大家有著不同的任務，大家除了要做好自己分內的工作，也要互相幫忙一起完成任務，可能過程中會很累很辛苦，但等完成以後這都是我們難忘的回憶。

#### ● 與會人員意見與回饋

黃玟綺同學表示：聽完主講人分享當年的學習經驗，內容從前置佈置、活動過程所有安排，再到最後受服務小朋友的依依不捨，一整個循環流程，讓我對服務學習的動力大大加倍！看到主講人能在有限的資源贊助內，投入所有熱情及想法，規劃整個五天活動安排，克服了很多不可能創造許多回憶，也讓小朋友們意猶未盡！相較於我們現在這麼多資源的支援下，舉辦的活動也一定會更豐富才是！聽完學姊的分享，同時也新增了很多活動想法安排，在擔任團隊組長的一職，除了原先定的活動內容，更應該善用完善豐富資源，來開發有趣不同又特別的活動，並開拓更廣的學習駐點才是這職責內的一大挑戰！

#### 活動回饋 與成效

陳思濤同學表示：主講人分享在計劃剛開始時，他們時而因為意見不合而爭吵，提醒了我們這次USR團隊大家都有各自的想法以及意見，但各位需要互相參考，而不是一昧的只覺得自己的想法是最好的。而我個人在這次USR團隊中擔任團康活動策劃，經由主講人在演講中間有提到他們辦了許多的團康遊戲，比如說像是環保教育、反毒教育、性別平等教育、及一些有利團隊默契建立的活動…等等的內容，讓我產生了更多對日後活動的想法以及規劃，事後我會記得主講人說的互相參考團隊人員的想法，列出我設計好的團康遊戲跟大家一起討論怎麼讓遊戲更有趣更，謝謝主講人的分享，也謝謝蔡老師安排這次的演講，讓我們對未來的USR工作吸收到許多有幫助的事情。

● 活動反思檢討

今日由會展系畢業、現任英特內資訊科技股份有限公司邱馨慧副理邱馨慧學姊蒞臨講授「幸福課題」，演講中提到最珍貴的資產-智慧、想法、價值觀、知識、紀律、人脈，同時由蔡顯榮老師補充了對智慧及知識的看法。人的智慧是可以從中發現去學習，所以每個人的潛力都是無窮止境的。此次培訓課程使學生們明瞭：

1. 團隊合作是重要的，所以我們要三不五時進行團隊默契培養。
2. 活動設計是重要的，這是會展系的專長我們要好好展現。
3. 與服務單位充份溝通是重要的，尤其是社區村長、發展協會理事長、小學校長及主任等意見領袖的想法。
4. 自己專業力不能應付所有情事，所以不斷培力訓練是重要的，下一步的跨領域課群是重要的。
5. 要特別留意經費核銷的作業規定。

活動剪影



主講人邱馨慧以「幸福課題」為主題，對團隊同學進行經驗分享，並鼓勵同學能多多表達意見及想法，大家討論熱烈。



團隊核心人員與計畫主持人蔡顯榮老師、主講人邱馨慧，在課後會議中預擬計劃執行中可預見的困難及解決方案，加深各位核心人員對工作崗位的認知。