

柚香傳情產業創生計畫 - 實踐場地探勘與培力課程訓練

活動時間	110年3月12日星期五 08:00~17:00、3月18日星期四 08:00~17:00 及4月23日星期五 08:00~24日星期六 17:00
活動地點	花蓮瑞穗鶴岡村國小、花蓮縣教育處、瑞穗鄉鶴岡村及其部落
主持人	蔡顯榮
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> ● 活動進行方式與內容 <p>此次活動分三梯次進行，首先是在3月12日拜訪花蓮瑞穗鶴岡國小游可如校長、孫志強主任，洽談與地方村民合作可行性，並規劃4月23日拜訪村長可能性。其次是在3月18日與本校張遵偉副校長共同拜訪花蓮縣教育處饒忠處長、及花蓮家長會長協會潘乾鑑理事長，向其說明本計劃的意涵，爭取支持。</p> <p>第三是在4月23日再次拜訪花蓮瑞穗鶴岡國小游可如校長，在其帶領下，拜訪花蓮瑞穗鶴岡村余新德村長及地部人士，共同商討規劃今年夏天與地方村民合作可行性場域及其產銷方案，同時拜訪瑞穗鶴岡部落何碧貞女士、陳雪華女士及返鄉青年葉威善先生。在此同時邀請威典展覽公司邱志豪副總、台灣連鎖加盟協會柯建斌副秘書長蒞臨現場授課，將會展活動實作技能結合阿美文化，透過創意思考，激發與會人員的會展神經，期待與會人員發揮創意，讓展覽更具增值性，以落實USR計畫學理與實務。</p> ● 重點與助益 <p>此次活動首要在探勘計畫實踐場域，從花蓮瑞穗鶴岡國小游可如校長、鶴岡村余新德村長、鶴岡部落何碧貞女士、陳雪華女士及返鄉青年葉威善先生，能得到具體得到建設性建議。而在對核心成員的培力訓練，從花蓮縣教育處饒忠處長、花蓮家長會長協會潘乾鑑理事長、花蓮瑞穗鶴岡國小游可如校長、孫志強主任，及業界人士威典展覽公司邱志豪副總、台灣連鎖加盟協會柯建斌副秘書長的建議，得到與在地高中職、國中小合作方案，同時透過會展學理知識的充實，讓本USR計畫更具實踐性。</p> <p>此次活動呼應4月13日「團隊教師共識會-組織的延續」結論，能將上一年的組織團隊加以擴大，從原本的會展系、休閒系、園藝系、資工系成員，擴增至工程學院、不動產學院、餐旅學院及行政單位，期望藉由擴大參與，讓更多本校教師能夠認同本計畫。同時也對4月20日「團隊執行學生的再招募及講習」做一個很好的反饋，在威典展覽事業有限公司邱志豪副總經理、台灣連鎖加盟促進協會柯建斌副秘書長以過來人身份進行經驗分享，使參此次活動學生能更明瞭計</p>

畫問題意識與計畫目標、計畫執行重點預估、計畫實質進度預擬主要成果、預期成果及亮點...等面向，以利學生未來實踐本計畫的有效性。

況且，在場地探勘與培力訓練過程中，能使學生進行自主、跨領域學習，並透過實作、社會實踐及移地學習等行動學習理念，藉以養成主動思考、社會關懷態度，以及問題解決能。而計畫中是規劃將四展二1之「企業獎勵旅遊」課程，及四展三A之「會展活動廣告與傳播溝通」課程，結合花蓮縣瑞穗鄉鶴岡部落資源，包含善用「鶴岡國小」教學設施、「社區部落」地方耆老、「農業產銷班」產業技術...等面向，倍受花蓮縣教育處饒忠處長、及花蓮家長會長協會潘乾鑑理事長肯定。

活動回饋與成效

● 與會人員意見與回饋

在實踐場地探勘方面，花蓮瑞穗鶴岡國小游可如校長、孫志強主任，建議可以結合穗鶴岡村柚子形象館，那裡有完善的使用空間，可容下80人左右的實作域場，而且水電具備，採光及通風良好，唯一要留意的是這是鶴岡村屋拉力部落的教會所在地，週末及週日的使用上較受限制，對於柚香清潔劑的製作需要二個禮拜的時間，需要協調是否合宜。

另外，花蓮縣教育處饒忠處長、及花蓮家長會長協會潘乾鑑理事長建議我們可以在花蓮市區找一個合作伙伴學校，透過伙伴學校的串連可以節省我們往返台北到瑞穗的時程，本校學生可以經營台北到花蓮的區段，花蓮到瑞穗的區段可以交由伙伴學校進行。潘乾鑑理事長特別推薦花蓮四維高中、上騰工商，透過大學生帶中學生的方式，拉動在地青年投入偏鄉創生工作，讓偏鄉青年看大學生怎麼做偏鄉創生工作，這是對大學生好、對中學生好、對地方小學生也好的工作，期待本USR計畫可以成功帶動大學、中學、小學共同參與。

在與地方人士鶴岡國小游可如校長、鶴岡村余新德村長、鶴岡部落何碧貞女士、陳雪華女士及返鄉青年葉威善先生的洽談過程中，實踐場域可以是鶴岡國小原民資源教室、鶴岡部落活動中心、屋拉力部落柚子形象館，合作對象可以是鶴岡社區發展協會，成員可以是產銷班、部落居民。

在培力課程訓練方面，業界人士威典展覽公司邱志豪副總認為，可以強化學生在疫情環下的會展產業認知，畢竟這一年疫情環境下會展產業瞬間蒸發500億，而前兩年訂檔期及訂金取消不退，兩邊生意的利差及周邊效益的產值，這需要透過虛實整合及虛實融合的措施，加以OMO訓練，讓核心的「人」能線上vs線下、VIP電子憑證、CRM機制判斷，經由本次USR計畫的操作，以實踐方式實證會展理論，才能有利於學生面對未來產業發展。

業界人士台灣連鎖加盟協會柯建斌副秘書長則以2021年台東跨年演唱會為例，在短短40天內把整個大型室外活動流程辦理的相當妥當，另外還講述到因疫情該如何控管人數及最好防疫措施，活動中也非常注重環保，鼓勵參加此活動的USR青年，要「把目標亮化」，因為要先知道自己的目标是什麼才能去強化它或規劃它，本USR計畫從提案、規畫、執行、核銷、結案、反思都是一種訓練。

鶴岡部落何碧貞女士、陳雪華女士認為要深度瞭解阿美文化，要先從接觸開始，鶴岡國小為阿美原住民實驗小學，有很好的教學環境及設施，原民教師也可教授語言及歌舞，是很好的在地資源。而每年八月豐年祭是最好見證阿美文化的場域，豐年祭前的準備工作諸如編織、採果、酒釀，乃至於家屋、工藝、歌謠、舞蹈、等在地民俗課程，很值得體驗。

返鄉青年葉威善先生認為，建議本USR計畫可以加強師生參與原民文化體驗，尤其是在獎勵旅遊中的主題設計、感動行銷、遊程規畫等內容，都可以結合地方茶、咖啡、文旦等農特產品，及鄰近觀光景點，套入商務人士的順道觀光體驗行程，相信能帶動學生在「獎勵旅遊」更多的資源串連，明白會展活動能拉動「商務旅客」在台觀光產值理念，讓本計畫能創造更多經濟效益的學習認知。

● 活動反思檢討

經由與多位地方人士、會展專業人士的洽談，加上主持人自身經驗，團隊成員認知偏鄉產業創生工作，不能僅是將偏鄉產業產品創造出來，還必需透過推廣、行銷的方式讓世人知道這個偏鄉產業產品的存在。例如本計畫第一期遠赴花蓮鶴岡部落，協助將過季的柚子製作成柚香清潔，但這些產品如果没有好的行銷管道，其創生工作亦是事倍功半。於是本期(第二期)，必需延續第一期協助將過季的柚子製作成柚香清潔，開始思考仰賴花蓮地區的好山好水觀光資源，規畫系列主題遊程，帶動大台北地區具社會影響力的CSR企業、公益社團或組織，前往本計畫實踐場域，以親眼看、親手做的方式，體驗花蓮偏鄉產業的地理條件，進而誘發其經濟行為，開設激勵或獎勵企業遊程、運用數位平台廣告傳播、設計在交通食宿上都具主體性遊程，是接續團隊成員要努力的目標。

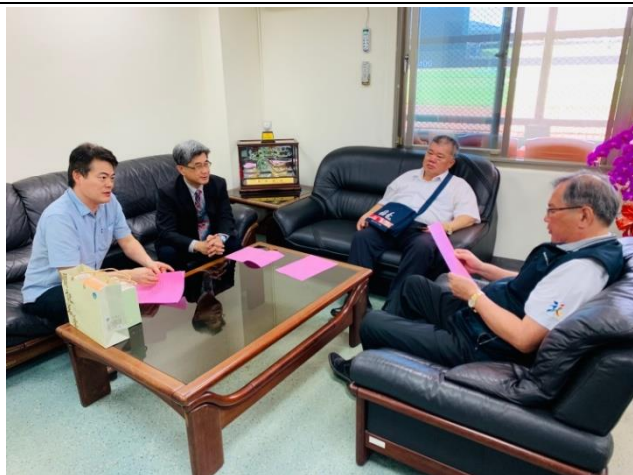
活動剪影



3月12日拜訪花蓮瑞穗鶴岡村國小游可如校長、孫志強主任，洽談與地方村民合作可能性，並規劃4月23日拜訪村長。



3月12日在游可如校長帶領下，拜訪花蓮瑞穗鶴岡村柚子形象館，規劃今年夏天與地方村民合作可能性域場。



3月18日與本校張遵偉副校長共同拜訪花蓮縣教育處饒忠處長、家長會長協會潘乾鑑理事長，向其說明本計劃的意涵。



花蓮縣教育處饒忠處長、家長會長協會潘乾鑑理事長肯定本計畫之推動，並同意未來的USR計畫的推動與以協助，最後合影留念。



4月23日在游可如校長帶領下，拜訪花蓮瑞穗鶴岡村余新德村長，規劃今年夏天與地方村民合作可能性域場，及其產銷方案。



4月23日拜訪瑞穗鶴岡部落陳雪華女士，洽談今年夏天與部落合作實踐柚香清潔劑製作產銷創生計畫，並且合影。



感謝威典展覽公司邱志豪副總 4 月 23 日蒞臨現場授課，將會展活動實作技能結合阿美文化，期待與會人員發揮創意，讓展覽更具增值性，同時可落實本 USR 計畫的精神，獲益良多。



感謝台灣連鎖加盟協會柯建斌副秘書長 4 月 23 日蒞臨現場授課，將會台北加盟展現場結合阿美文化，透過創意思考，激發與會人員的會展神經，落實 USR 計畫學理與實務，也是獲益良多。



感謝阿美族人士何碧貞女士，4 月 23 日帶領我們體驗阿美傳統文化，在家屋裡告訴我們阿美習俗，及母性社會的典故，我們聽聞之後充滿好奇。



4 月 24 日何碧貞女士帶領我們製作阿美編織，這是在八月豐年祭典禮裡會展現出來的商品，我們才知道原來我們常聽到的豐年祭，阿美族人女性是多麼的重視，才四五月就開始準備了。



4 月 24 日我們拜訪從台北返回花蓮瑞穗鶴岡的青年葉威善，我們從中探知部落青年返鄉的困難點，這在推動本 USR 創生計畫是很有幫助的，瞭解現況、解決問題、扶助創生的步驟。



感謝鶴岡村國小游可如校長，在她的協助下此行順利架接了地方村長、部落村民、返鄉青年，讓本 USR 計畫的實踐工作，更為聚焦，圖為活動主要幹部在該校實驗情境教室前合影。