

## 柚香傳情產業創生社群 - 微學分開設 - 網路概論

活動時間	109年09月21日星期一 13:00~14:50，109年09月28日星期一 13:00~14:50， 109年10月05日星期一 13:00~16:40，109年10月12日星期一 13:00~14:50， 109年10月19日星期一 13:00~14:50。																																				
活動地點	本校圖書館會議室、巨蛋展覽公司																																				
主持人	蔡顯榮																																				
活動內容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 活動進行方式與內容                     <p>為豐富學生多元學習管道，使其能進行自主、跨領域學習，並透過實作、社會實踐及移地學習等行動學習理念，藉以養成主動思考、社會關懷態度，以及問題解決能。並落實辦理「善盡社會責任面向-推動大學社會責任」之「偏鄉創生之柚香傳情產業創生」計畫，以會展活動管理系學生為基底，其中尤以二年級學生為要，進行「柚香傳情產業創生延伸技能」的微學分培養，以建立大範圍的會展活動能力。</p> <p>其實施內容如下：</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="6">微課程 2 名稱：網路概論 學分數：0.5</td> </tr> <tr> <td style="width: 5%;">4</td> <td style="width: 15%;">9/21</td> <td style="width: 15%;">13:00</td> <td style="width: 15%;">14:50</td> <td style="width: 20%;">課堂講授</td> <td style="width: 30%;">網路行銷</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>9/28</td> <td>13:00</td> <td>14:50</td> <td>課堂講授</td> <td>網路行銷</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>10/5</td> <td>13:00</td> <td>16:50</td> <td>校外參訪</td> <td>巨蛋展覽股份有限公司連仁隆總經理</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>10/12</td> <td>13:00</td> <td>14:50</td> <td>課堂講授</td> <td>網路技術</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>10/19</td> <td>13:00</td> <td>16:50</td> <td>課堂講授</td> <td>黃錦雯業師分享網路社群經營</td> </tr> </table> </li> <li>● 重點與助益                     <p>整個微學分課程設計分成、「網路概論」、「校外參訪」四個結構，時間分佈在 109 年 09 月 21 日星期一 13:00~14:50，109 年 09 月 28 日星期一 13:00~14:50，109 年 10 月 05 日星期一 13:00~16:40，109 年 10 月 12 日星期一 13:00~14:50，及 109 年 10 月 19 日星期一 13:00~14:50。以上共計講授時間 8 小時、非講授時間 4 小時，合計 0.5 學分。</p> <p>課程邀請資工系林世偉老師講授「網路概論」，其中並設計校外參訪巨蛋展覽股份有限公司。此外，授課教師還能透過個人資源，要求同學透過 Google 網站開啟架設平台，讓人人都可以創一個屬於自己的網路平台，同時自行製作網頁、海報，再把本計畫所邀請業師，例如：「海角七號」創意副總監張雅</p> </li> </ul>	微課程 2 名稱：網路概論 學分數：0.5						4	9/21	13:00	14:50	課堂講授	網路行銷	5	9/28	13:00	14:50	課堂講授	網路行銷	6	10/5	13:00	16:50	校外參訪	巨蛋展覽股份有限公司連仁隆總經理	7	10/12	13:00	14:50	課堂講授	網路技術	8	10/19	13:00	16:50	課堂講授	黃錦雯業師分享網路社群經營
微課程 2 名稱：網路概論 學分數：0.5																																					
4	9/21	13:00	14:50	課堂講授	網路行銷																																
5	9/28	13:00	14:50	課堂講授	網路行銷																																
6	10/5	13:00	16:50	校外參訪	巨蛋展覽股份有限公司連仁隆總經理																																
7	10/12	13:00	14:50	課堂講授	網路技術																																
8	10/19	13:00	16:50	課堂講授	黃錦雯業師分享網路社群經營																																

錦、知名藝人「錦繡二重唱-錦雯」在授課間的素材，應用在網路行銷的學習上。

並結合花蓮縣瑞穗鄉鶴岡部落資源，包含善用「鶴岡國小」教學設施、「社區部落」地方耆老、「農業產銷班」產業技術，透過先前培力的課程訓練，加深學生瞭解阿美地方文化原素，及參與原民節慶活動參與及地方踏踩關懷等活動，觸動自身所學的「會展活動管理」潛意識，開始構思地方文化與商務活動的關連性，讓微學分課程執行起來更能產生綜效。

本活動進行前，計畫主持人蔡顯榮已先就參與本計畫近 20 位核心人員，進行「柚香傳情產業創生延伸技能」微學分規劃，並已獲系課程會議、院課程會議、校課程會議通過，今乃執行之。執行過程中，計畫主持人蔡顯榮教師帶領團隊學隊，在暑假期間遠至花蓮鶴岡部落積極地深根服務，把本校資源帶進花蓮偏鄉的鶴岡部落，對焦於教育部 USR 計畫的在地關懷、產業鏈結、永續環境及食品安全等，相當投入。期間還拜訪花蓮市魏嘉賢市長，魏市長對這些學生今年暑假往返花蓮多次，除了協助因新冠疫情影響中秋訂單的柚農外，也陪伴偏鄉學童一起學習英文、舞蹈，非常肯定學生們的熱心與創意，希望他們能繼續堅持，將所學貢獻予社會。

● 與會人員意見與回饋

◎在「網路概論」課程方面

陳珽琦同學表示，在聆聽資工系林世偉老師「網路行銷」課程，一開始大家以為要寫方程式相當的緊張，殊不知現在的科技真的進步神速，只要上 Google 網站開啟架設平台，人人都可以創一個屬於自己的網路平台，這門課相當有趣，但同時也很費力，要經營一個網路平台不是單純把照片放上去等人來觀看，我們必須想一個故事或是有吸引力的東西，讓人好奇才會點進來了解我們在做什麼，剛好網路行銷正是我們現在要學習的課程內容，往後在 USR 上也有極大的幫助，很開心上了一堂寶貴的經驗課程。

吳芊穎同學表示，在網路、社群平台已經融入現代人日常生活的一部分，與電子商務的結合，也就是社群電商的行銷模式勢必成為未來主流。在 7 月~8 月系列活動中，我們瞭解到文旦柚開花期是蜜蜂的主要蜜源之一，當地可建立蜜蜂蜂群的飼養，並將文旦柚花期直接採收文旦柚蜂蜜，並將產品特色、精緻化，配合社群電商行銷優勢中的導購力、傳散力與互動力，並建立適合品牌的社群平台，以培養粉絲信任度且同步進行各渠道之整合，提高粉絲之間的互動力之方式。

活動回饋與成效

賴冠好同學表示，林世偉老師教導我們如何運用 google 協作平台製作屬於自家產品的網頁，以及運用線上網頁做出海報，要推廣產品首先要有一個屬於自己的網頁，並且放影片上去，有助於讓大家更加了解我們的計劃及產品，也對於往後的網路行銷有大大的幫助，現代科技發達人人 3C 不離手，有了網頁以後就可輸入網址輕鬆查詢。透過林世偉老師的介紹，讓我們得知了 google 有個能輕鬆做出網頁的協作平台，在平台上可以大力的介紹自己的產品，也能透過看圖說故事的方式讓大家認識這次 USR 計劃。

賴冠好同學進一步表示，現代社會幾乎都是以網路行銷為第一，手機一滑商品直接宅配到家，所以網頁對於網路行銷非常重要，要推廣產品，行銷海報也是很重要的，一張精美淺顯易懂的大海報會吸引人們向前查看，對於美編的部分也是需要加強的，製作海報的技能一旦有了，對於往後的活動也有很大的幫助。網路行銷可以透過臉書、IG、YouTube、蝦皮.....等來推廣，每個平台有著不同的行銷方式，像是臉書及 IG 就可以做屬於自己的粉絲專頁，YouTube 可以創一個頻道製作些有趣的影片來推廣，而蝦皮的部分可以把自家產品放在上面，也可以將製作的協作平台連結放上去，讓大家更加了解。學習網路行銷這個技能是非常重要的，很多都是產品做得出來但不一定銷售的出去，這個技能不單單是為了本計劃而學習，網路行銷會伴隨著我們，會成為我們一生的技能。

#### ◎在「校外參訪」課程方面

吳芊穎同學表示，10月5日參訪台灣會展界的大公司-巨蛋展覽公司，這公司分別在台北、台中、台南、高雄都有設據點，可以說是會展場地佈置的高手，服務的產品內容就有數十種，有充氣巨蛋、椅類、桌類、電器用品、地毯、舞台設備...等等的，所有器具的擺放歸納也都是設計過的絕不馬乎。連仁隆總經理和同學們分享該公司的營運情況以及負責內容，也讓會展系同學們能更間接的看到實物內容，並了解整個業務流程方面的接洽必須非常的謹慎，也隨時必須因為客戶的一句話就隨時更換佈置的位置。在參訪過後，讓同學們有許多驚艷的地方，就好比說一個簡單的車展需要用到的帳篷、支架、桌椅...等等的數量就非常的龐大，並且在裝潢的過程中業務也必須一直在現場配合客戶的需求，最後展場結束後還必須將所有東西都拆下並撤回公司，整個過程中可以說是非常的複雜繁忙啊。

賴冠好同學表示，10月5日至巨蛋展覽股份有限公司參訪並與連仁隆總經理進行交流。身為會展系的學生，在今日參訪公司後，更加了解硬體設備對於

會展產業是多麼重要，小到一張椅子大到整個場地，今日有像連仁隆提問：「公司歷年來累積了許多非常厲害的作品，如眾所皆知的黃色小鴨，想請問在每次做出成品前，有著哪些作業程序，是如何與廠商合作有作品構想，需要花費多少時間去完成」，巨蛋展覽公司連仁隆總經理表示，巨蛋公司都是執行案子較多，創作理念的部分是會由其他專業的設計公司，設計完後與巨蛋公司合作再由巨蛋公司執行製作成品，然而每次的案子大小不同花費時間也就不同，小專案如只需要一個小型場地或幾張椅子，相反的若是大專案如黃色小鴨，不管是在模型製作、測試前後花費時間則為較大。今日連仁隆總經理除了與我們介紹巨蛋展覽公司外，還與學生們分享了人生經驗，其中有句話「別讓貧窮限制自己的想像」最為印象深刻，人們都被自己所限制，越覺得不可能就越不可能去達成，只要在能力範圍的情況下就算再難得到也要讓自己體驗一次使自己擁有一次。

李郎佩吟同學表示，10月19日校外參訪前，邀請知名歌手黃錦雯來校演，她具有噶瑪蘭族原住民血統，與琇琴組成錦繡二重唱於1998年正式出道，近幾年也開始轉戰主持節目和演戲的方面。演講中得知，今年七月時在綠島打工換宿一個月，一個月內海釣、與海龜同游，也在綠島認識可愛的新朋友牛港鱈，一個月來，錦雯老師跟綠島潛水教練、工作人員情同家人。錦雯老師也和同學們分享潛水完後的心得，由於潛水是需要有另一半的活動，因為水裡要靠二級頭呼吸，錦雯老師說潛太久或太深會忘記空氣的殘壓量，因此都會有個備用二級頭，假如發現不對勁，最後一口氣是潛伴給你的...能一起潛水的，就是你的生死之交。很開心能夠又多學到一堂寶貴的課程，也因為錦雯老師的分享，讓團隊裡的大家有些許的身同感受，也算是一種鼓勵及勉勵，相信大家對於這次的演講也是收穫滿滿，希望下次有機會再聽到其他學長姊或是會展職人的分享。

陳珽琦同學表示，10月19日這天，非常榮幸能夠邀請到德霖傑出校友-錦繡二重唱的黃錦雯學姊來為我們會展系的學生進行演講，在短短兩小時的課堂中分享她一路走來的過程，談吐幽默風趣，對同學們非常熱情，這次的演講讓大家格外生動，演講內容用問答的方式，一部分是想知道同學們對老師有什麼疑問之處，二來是為了讓同學們學習勇敢發問，在提出問題及說話時要口齒清晰、聲音洪亮，這對於我們會展系所學的任何事物是脫離不了的。在演講過程中很多趣事及分享都另在場同學們印象深刻，像是老師說的「身為學生要做好學生的本分」，基本的到校準時不早退本是學生該做到的，但由於大學的生

活本身就比較自由所以並未做到該有的本分，這點非常值得大家好好去思考，為什麼在打工、工作場合會在意不能遲到這件事，而在學校就行為比較鬆散，這個問題每個人都有，也明白這是不對的，但卻沒有實施如何改正這個壞習慣的舉動，是相當可惜的；守時這個重點在我們 USR 團隊是非常看重的，因為團隊的大家都清楚知道，如果遲到了或是延遲了對後面活動影響會非常嚴重，所以在這一點我們核心人員需要在好好一起討論或是互相叮嚀恕不再犯。

### 活動剪影

09月21日週一，13:00~14:50，網路行銷-林世偉老師



林世偉老師以「網路行銷」為題，說明如何創造一個專為自己客製的網路平台

研習結束後我們與主要團隊成員合照，後排左1蔡顯榮老師，前排右1林世偉老師。

09月28日週一，13:00~14:50，網路行銷-林世偉老師



林世偉老師以「網路行銷」為題，輔導學生為自己客製一個專有的網路平台。

學生現場透過筆記型電腦製作網頁，圖左為網頁的產品，圖右為網頁的人物，每人都在當天完成一個測試版本。

10月05日週一，13:00~16:50，校外參訪-連仁隆業師、林世偉老師



蒞臨巨蛋展覽公司，連仁隆總經理已經在大門歡迎我們，讓我們倍感親切，使我得知服務產業在細微服務重要。



課程中，連總經理總是語帶幽默的與我們互動，實在是一位事業有成、令人敬佩的企業家，風範值得我們效法。



我們在課程休息時間，向連總經理表達謝意，致贈本USR計畫的柚香副產品，跟巨蛋公司同仁分享我們的計畫內容。



蔡顯榮老師與連總經理談到公司如何運用網路行銷公司產品，值得我們借鏡的地方，例如：圖片編輯是重要的，這點感受很深。

10月12日週一，13:00~14:50，網路行銷-林世偉老師



林世偉老師要求團隊同學每人製作一個電子網頁，將今夏執行計畫過用一個網址來表達，其中涉及影音、圖片及文字的設計。



黃玟綺同學利用三週的時間製作個人版計畫成果，內容包含首頁、計畫緣起、團隊成員、柚香計畫執行過程、相關報導及活動影片。

10月19日週一，13:00~14:50，黃錦雯業師、林世偉業師



校外參訪前，先邀請知名二重唱藝人-黃錦雯來校演講，分享大學生做什麼要像什麼，叮嚀同不學讓自己大學生活留白。



藝人來校分享真很能帶動學生的學習興趣，課後許多同學與講者還意猶未竟的參觀校園，圖是來到圖書館，一同合影留念。